

# SAS MALA - RESTAURANT LE DAROLES

## Conditions Générales de Vente

Auch - 29 novembre 2016

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

D'une part, SAS MALA, 4 Place de la libération , 32000 AUCH, France, au Capital Social de 20 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Auch sous le numéro 802 328 245 00013, ci-après dénommée le « Vendeur » ou la « Société ».

Coordonnées de contact :

Mail : [contact@ledaroles.com](mailto:contact@ledaroles.com)

Tél: +33 (0)5.62.05.00.51

D'autre part, la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après dénommée « l'Acheteur », ou « le Client » .

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### PREAMBULE

Le Vendeur est restaurateur et débit de boissons.

Il propose la vente à emporter de plats, desserts et vins, exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés soit directement soit par l'intermédiaire du site Internet (<http://www.ledaroles.com> ). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site Internet susmentionné.

#### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et Services proposés par le Vendeur via le site [www.ledaroles.com](http://www.ledaroles.com), ci-après dénommé « le site Internet».

#### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet de la Société et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf

preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des produits, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la Société, en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

### **Article 4 : Prix et limitation géographique**

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en TTC sur la page de commande des produits.

Les commandes passées sur le site sont valables uniquement pour une mise à disposition au restaurant Le Daroles, 4 place de la Libération à Auch (32000) pour ce qui concerne les plats, les desserts et les vins. Les Invitations gourmandes peuvent être expédiées partout en France.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **Article 5 : Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- > Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- > Choix du Produit, le cas échéant de ses options
- > Récapitulatif du panier avec possibilité de modification
- > Indication des données essentielles du Client (identification, adresse...)
- > Choix du mode de paiement, suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- > La validation du paiement implique la validation de la commande et l'acceptation des CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.
- > Mise à disposition ou Livraison des produits après acceptation du paiement.

Le Client recevra alors par courrier électronique un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime (notamment impayés antérieurs).

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

### **Article 6 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 7 : Modalités de mise à disposition ou livraison**

Les délais de mise à disposition ou de livraison s'entendent à partir de la réception du paiement (dans le cadre d'un paiement par chèque) ou la réception de l'autorisation des centres de paiement (carte bancaire). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande pour les Invitations gourmandes. Les plats, desserts et vins à emporter sont mis à la disposition du client au Restaurant Le Daroles, 4 place de la Libération, 32000 Auch.

Les délais de livraison ou de mise à disposition sont :

- en moyenne de 3 jours pour la réception des Invitations gourmandes par courrier
- de 2 jours pour les desserts
- d'environ 1h30 pour les plats et les vins

Ils peuvent être plus long pour les plats en période de forte activité (ex : fêtes de fin d'année) ou lors d'une commande aux heures de service de repas dans le restaurant. Les retards éventuels ne donnent pas la faculté au client de réclamer des dommages et intérêts. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de contrôler l'état des colis avant d'emporter.

## **Article 8 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, le client sera prévenu par téléphone afin de trouver une solution de remplacement. La commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

## **Article 9 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, espèces ou chèque bancaire (pour les invitations).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Stripe est certifié en tant que fournisseur de service PCI de niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé de l'industrie du paiement.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas de règlement par chèque bancaire (invitations gourmandes), il doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque et la commande ne sera traitée et expédiée qu'après encaissement de ce dernier.

## Article 10 : Délai de rétractation

Invitations Gourmandes & vins : Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs à réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante :

- par mail adressé à [contact@ledaroles.com](mailto:contact@ledaroles.com) ou via le formulaire de contact du site Internet.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé, les frais de retour restent à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...); ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée : tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : SAS MALA - 4 place de la libération - 32000 Auch

Procédure de remboursement : la Société procédera au remboursement par chèque bancaire des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et avec réception de la preuve de l'expédition de la marchandise par le client.

### Plats et desserts :

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

**AINSI le droit de rétractation ne saurait s'appliquer pour les plats et les desserts à emporter.**

## Article 11 : Garanties

SAS MALA s'engage à ce que les produits mis à disposition soient conformes à la commande enregistrée.

**En cas de produit manquant, le Client devra en informer le Restaurant Le Daroles lors du retrait au restaurant, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.**

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement ou d'échange doit s'effectuer, au plus tard dans les 48 heures qui suivent la mise à disposition des produits, de la manière suivante :

- par mail adressé à [contact.ledaroles.com](mailto:contact.ledaroles.com) ou via le formulaire de contact du site Internet
- par courrier adressé à SAS MALA, 4 place de la Libération, 32000 Auch, France.

## **Article 12 : Réclamations**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes :  
SAS MALA, 4 place de la Libération, 32000 AUCH

## **Article 13 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## **Article 14 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**MINEURS : Nous rappelons que les mineurs n'ont pas la capacité juridique de conclure des contrats sans l'accord de leur représentant légal. De même, conformément à l'article L 3342-1 du code de la Santé Publique, la vente de boissons alcoolisées à des mineurs est strictement interdite. En commandant les vins proposés à la vente à emporter, l'acheteur s'engage à être majeur.**

## **Article 15 : Clause limitative de responsabilité**

La responsabilité de la société SAS MALA, aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, ne saurait être en toute hypothèse solidaire et ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

## **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'application des présentes Conditions Générales de Vente et plus généralement tous litiges entre la Société et ses clients même en cas de recours en garantie ou de pluralité des défenseurs sera de la compétence du Tribunal de Auch.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées avec l'aide de  
<https://www.donneespersonnelles.fr/>

SAS MALA - Restaurant le Daroles  
4 Place de la Libération  
32000 AUCH

## *Formulaire de Rétractation*

*(concerne les produits non périssables)*

---

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, nous vous invitons à nous signaler votre intention d'effectuer un retour en nous renvoyant le présent formulaire de rétractation, par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante : SAS MALA, 4 place de la libération, 32000 Auch, sans retard excessif et, en tout état de cause au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la commande.

Vous devrez ensuite renvoyer les Produits complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de la communication de votre décision de vous rétracter. Nous vous demanderons de nous transmettre copie des preuves d'envoi.

### 1/ Livraison concernée

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse postale : .....  
Adresse mail : .....  
Numéro de commande : .....  
Date de commande : ...../...../.....

### 2/ Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, pour les Produits suivants de la commande susvisée, pour les quantités et dans les conditions précisées ci-dessus (complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine) :

Références	Articles	Quantités

Le ...../...../.....,  
Signature :